

2 観 振 号 外
2 0 2 0 年 1 2 月 1 8 日

観光関連事業者 各位

愛知県観光コンベンション局観光振興課

「ユニバーサルツーリズム推進事業」参加募集のご案内

この度、愛知県では「ユニバーサルツーリズム推進事業」として、ホテルなど宿泊施設や観光案内所の第一線で従事している皆さまを対象とした高齢者や身体障害者などの受け入れ現場で役立つ研修会を実施します。

高齢者人口の増加や障害者を始め妊産婦や幼児連れ、外国人等誰もが安心して旅行を楽しむことができるユニバーサルツーリズムを推進する取組は、社会からの要請と市場からの要請の両面から必須といえます。本県では 2026 年開催予定のアジア競技大会をはじめ、将来的な観光の需要を満たす上でも貴重な取り組みであると考えております。

本研修会は、日程をかえて県内3カ所において実施します。ハード面での取り組みではなく、ソフト面からの対応方法や工夫について、現状の施設で体験を通して学んでいただけるプログラムを用意しています。車いすのお客様に接する際に躊躇してしまう、コミュニケーションの方法に困惑してしまうなど、想定される場面を中心に明日から役立つノウハウを身に付けていただきたいと考えております。詳細は別紙「開催概要・申込方法」をご参照いただき、「申込書」にてお申込みをお願いします。

なお、本事業の開催にあたりましては、感染症対策を徹底した運営を行いますが、感染症の状況によってはオンラインでの実施となることもありますので、予めご了承をお願いします。

皆様のご参加をお待ち申し上げます。

観光振興グループ（担当：榊原）
電話：052-954-6355

「ユニバーサルツーリズム推進事業」開催概要・申込方法

ホテルなど宿泊施設や観光案内所などで従事している皆さまへ

設備などのハードではなく、どんな心づかいをしたら快適にお泊りいただけるのか、
お問い合わせをいただいても、何をどうお伝えしたらいいのかわからない...

障害者目線から学ぶソフト面での対処方法-明日から役立つ体験型セミナー

1. 開催概要

1) 参加費 無料 (会場または集合場所までの往復交通費はご負担願います)

2) 開催地・開催日程

県内3地区で、それぞれ1回開催します。応募者の所在地に関わらず、どちらの会場でも参加できます。

地区	日時【2021年】	場所
西三河	1月21日(木) 12:30~16:30	三河湾リゾートリンクス・西尾観光案内所 ※ 名鉄西尾駅から専用バスにて移動をします
尾張	1月26日(火) 13:00~16:30	ホテルサンルートプラザ名古屋 (名古屋駅桜通口より徒歩5分)
東三河	2月4日(木) 12:30~16:10	ホテルアソシア豊橋 (JR・名鉄豊橋駅直結)

2. プログラム

3会場とも同じ内容ですが、一部異なる場合があります。

1) ユニバーサルマナー講演会

- ・障害者についての基礎知識/宿泊施設における事例/明日からできる対応方法など

2) 車いす実技

- ・お声かけの方法/押しかた/段差の誘導方法/
カウンターの案内方法など

3) ホテル内視察

4) 視覚障害者、聴覚障害者体験など(実技)

講師：岸田ひろ実 さん(一社)日本ユニバーサルマナー協会理事、(株)ミライロ講師



3. 申し込み方法

- 1) 申込方法 申込用紙(添付)に必要事項を記入の上、**ファックスにて事務局まで送付ください。**
メールでの応募も受け付けます。申込用紙にある必要事項をご連絡ください。
お申込用紙に直接入力されたい場合は、書式をお送りしますので事務局までご連絡ください。
- 2) 申込期限 **2021年1月12日(火)** ※1会場あたり上限20名。(先着順)
- 3) 申込者へのご連絡

代表者連絡先に集合時間、集合場所を2021年1月15日(金)までに事務局からご案内します。
感染症への対策から発熱など体調のすぐれない方のご参加はご遠慮いただくことがあります。
事前のご案内に則ってご参加をお願いします。

※ いただきます個人情報は、本事業での運営に必要なとされる事項以外には利用しません。

※ 新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、現地開催ではなくオンライン開催に変更する場合があります。

主催：愛知県観光コンベンション局観光振興課

申し込み・問い合わせ先(事務局) 日本コンベンションサービス株式会社 中部支社

〒460-0008 名古屋市中区栄2-10-19 名古屋商工会議所ビル6階

TEL: 052-218-5822 FAX: 052-218-5823 E-mail: u_tourism@convention.co.jp

「ユニバーサルツーリズム推進事業」参加申し込み用紙

FAX : 052-218-5823
E-mail : u_tourism@convention.co.jp

締切
2021年
1月12日(火)

必要事項をご記入のうえ、上記のFAX またはメールにてお申込みください。

会場	ご希望の会場に✓をいれてください	
	<input type="checkbox"/>	1月21日(木) 西三河会場 三河湾リゾートリンクス・西尾観光案内所
	<input type="checkbox"/>	1月26日(火) 尾張会場 ホテルサンルートプラザ名古屋
	<input type="checkbox"/>	2月 4日(木) 東三河会場 ホテルアソシア豊橋
所属名 法人名		
住所	〒	
代表者名 連絡先 (連絡窓口)	(ふりがな) 部署・役職 名前	
	TEL :	FAX :
	E-mail : @	
参加者名 代表者(連絡窓口) が参加する場合は、 代表者名もご記入 ください	①	名前
	②	名前
	③	名前
	④	名前
	⑤	名前

ご要望・質問事項などあればご記入ください。研修会会場にてできる限りおこたえします。

※参加会場が異なる場合、人数が6名以上になる場合は、本用紙をコピーしてお使いください。
※1会場あたり上限20名。先着順としますが、応募多数で、1施設から多数の応募をいただいた場合は人数の調整をお願いすることがあります。